

1. Evite abordar taxis que encuentre en el camino, pídale por teléfono o desde una aplicación:

En cualquier caso, anote el número de móvil y placa. Si su vehículo fue pedido, verifique que los datos (placa, nombre de conductor y teléfono) correspondan. En algunos casos, las frecuencias de radio son interceptadas y su taxi podría ser un fraude.

La mayoría de las denuncias reportadas con las autoridades provienen de las zonas con mayor influencia de turistas (en el caso de Bogotá: Parque de la 93, Zona Rosa, y Zona G). De este modo, si se encuentra en un área como la descrita, busque un edificio o casa cercanos, cuya nomenclatura esté visible, y pida su vehículo a esa dirección.



2. Otra opción: si las líneas permanecen ocupadas, o su aplicación no ha conseguido un vehículo disponible para usted, verifique si el lugar en que se encuentre está aliado con una empresa de taxis.

Por ejemplo, en el caso de Asobares, gracias a su alianza con empresas del transporte público, cuenta con taxis disponibles, de manera permanente, en las zonas con alta influencia de turistas de Bogotá.

3. ¡No le dé pena!

Si la información del vehículo pedido no corresponde, no lo aborde. A su vez, si el taxi no tiene tarjetón, o su placa no está pintada en puertas o vidrios, recomendamos tomar otro.



4. Verifique que la foto del tarjetón coincida con la persona que maneja el vehículo

Sino coincide, exija al conductor que le desmuestre estar autorizado a prestar el servicio a través del taxi. En caso que no logre corroborar la información, absténgase de abordar el movil.

En caso de sufrir imprevistos, o robo, usted debe contar con los datos del conductor y su vehículo para poder presentar una denuncia ante las autoridades. Por tal, si el taxista se niega a corroborar su información podría tratarse de un delincuente.

5. Reporte los datos del móvil que tomó a una persona de su confianza.

Es recomendable que suministre los datos del taxi que abordó, a través de una llamada, mensaje de texto, o chat, a una persona que esté dispuesta a reportar, o reaccinar ante una situación crítica.

6. Lleve en su billetera lo estrictamente necesario

Recomendamos portar una sola tarjeta de crédito. En caso, de llevar una suma de dinero en efectivo, evite comentar al respecto. Tampoco mencione sus cuentas bancarias, ingresos o cualquier información que dé indicios sobre sus estados financieros.

7. Verifique que el asiento de enfrente esté levantado.

Si no lo está, pida que lo acomoden. No olvide que de ir reclinado, podría haber una persona escondida en este lugar. Además, en caso de haber un accidente, sin la barrera generada por la silla, usted queda desprotegido.

8. Verifique que la puerta se puede abrir desde el interior del vehículo

Tan pronto se suba, revise que su puerta pueda ser abierta desde adentro. En caso de emergencia, deberá considerar la puerta una “opción de escape”.

9. Elija usted la ruta

Los pasajeros, con la intención de evitar el tráfico, confían en las rutas propuestas por el taxista. Sin embargo, por su seguridad, recomendamos que usted identifique los posibles atajos y los elija.



10. Tenga cuidado con los movimientos sospechosos que se dan a su alrededor.

Por ejemplo, al tratarse de un recorrido corto, verifique que no hayan vehículos siguiéndolo. De haberlos, considere salir del vehículo antes de llegar a su destino.



11. Los ladrones tienen clarísimas cuáles son las horas pico

Entre 5 y 6 de la tarde, una persona promedio tarda más de media hora en recibir la confirmación de un servicio de taxi. Desde luego, con la intención de evitar la espera, decide buscar un vehículo en las calles.

La situación, al ser de conocimiento común, es aprovechada por mal intencionados que se hacen pasar por taxistas.

12. No permita que el conductor se dentenga a “revisar el automóvil”

Si el conductor le indica que deberá salir a revisar el vehículo, bajo la excusa de una “falla técnica”, desconfíe. Recuerde que el taxista podría contaminar el ambiente con sustancias tóxicas, que sólo harían efecto en usted, pues él estará “revisando el carro”.

Incluso, mientras el conductor se encuentra fuera de su rango de visibilidad, un cómplice de crimen podría aparecer.

13. Aproveche la tecnología

Al enviar un mensaje de texto con la palabra “TAXI”, al código 911 (costo \$383) con la placa del vehículo, el sistema

de “Taxi 911” guarda los datos de la carrera, confirma si el móvil que abordó es legal, está registrado, y le ampara con una póliza de seguros por dos horas.

Este servicio está disponible para Bogotá en Comcel, Tigo y Movistar. Hoy, hay seis empresas de taxis con más de 35 mil afiliados.